



## Algemene voorwaarden voor het huren van een camper/vouwwagen bij Val-Travel VOF. (2020)

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Val-Travel VOF: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Val-Travel VOF gevestigd aan de 2<sup>e</sup> Johannastraat 25 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 62317113
  - b. Huurder: de persoon die van Val-Travel VOF een camper huurt;
  - c. Overeenkomst: de huurovereenkomst tussen Val-Travel VOF en de huurder;
  - d. Camper: de camper die door de huurder van Val-Travel VOF wordt gehuurd;
  - e. Bestuurder: de natuurlijke persoon die door de huurder schriftelijk of via de website als bestuurder van de camper is opgegeven;
  - f. Website: de website [www.val-travel.com](http://www.val-travel.com) die door Val-Travel VOF wordt beheerd.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Val-Travel VOF en de huurder.
- 2.2. Val-Travel VOF is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten op de website.
- 2.3. Indien de huurder de camper reserveert, dan dient de huurder voordat de overeenkomst tussen Val-Travel VOF en de huurder tot stand kan deze algemene voorwaarden ter kennis te nemen en te tekenen voor gelezen en akkoord.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand:
  - a. Doordat de huurder en Val-Travel VOF de schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend; of
  - b. Doordat de huurder het gehele reserveringsproces heeft doorlopen en de aanbetaling heeft voldaan.
- 3.2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en Val-Travel VOF de aanbetaling heeft ontvangen, stuurt Val-Travel VOF de huurder een bevestigingse-mail, tenzij Val-Travel VOF de reservering overeenkomstig artikel 4.1 annuleert. Zolang de huurder deze bevestigingse-mail niet heeft ontvangen, kan de huurder de reservering kosteloos annuleren.

### Artikel 4. Annulering van de reservering door Val-Travel VOF

- 4.1. Val-Travel VOF kan een geplaatste reservering annuleren. In een dergelijk geval ontvangt de huurder geen bevestigingse-mail en wordt de huurder zo spoedig mogelijk nadat hij de reservering geplaatst heeft daarvan via de e-mail in kennis gesteld en wordt de aanbetaling aan de huurder terugbetaald.
- 4.2. Val-Travel VOF is bevoegd de reservering te annuleren, ook nadat aan de huurder de reservering is bevestigd, indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan weersomstandigheden waardoor het niet verstandig is om met de camper te rijden of waardoor een grote kans bestaat dat bij het rijden met de camper schade zal ontstaan aan de camper of het te niet gaan van de camper die door de huurder is gereserveerd en Val-Travel VOF geen vergelijkbare camper ter beschikking kan stellen.
- 4.3. Indien Val-Travel VOF de reservering wegens overmacht annuleert, dan zal Val-Travel VOF de aanbetaling aan de huurder terugbetalen.
- 4.4. Bij annulering van de reservering is Val-Travel VOF niet aansprakelijk voor de schade die de huurder daardoor lijdt.



## Artikel 5. Huurperiode

- 5.1. De huurperiode begint zaterdag tussen 15.00 en 17.00 uur en eindigt op zaterdag tussen 09.00 en 10.00 uur. Elke camper heeft zijn eigen ophaal en terugbreng tijd. Deze tijden staan in de overeenkomst en/of de reservering vermeld. Bij overschrijding van de huurperiode met meer dan 4 uur wordt één daghuur (1/7e deel van de weekhuur) plus een extra vergoeding van € 400,00 aan de huurder in rekening gebracht. Voor elke dag daarna dat de huurder de camper te laat terugbrengt wordt de daghuur plus de extra vergoeding van € 400,00 aan de huurder in rekening gebracht.

## Artikel 6. Niet ter beschikking kunnen stellen van de camper

- 6.1. Indien Val-Travel VOF de camper niet aan de huurder ter beschikking kan stellen, bijvoorbeeld omdat de vorige huurder de camper niet tijdig heeft teruggebracht, dan heeft Val-Travel VOF het recht aan de huurder een vergelijkbare camper ter beschikking te stellen. Deze vergelijkbare camper dient door de huurder geaccepteerd te worden. Is er geen vergelijkbare camper ter beschikking, dan kan de huurder slechts aanspraak maken op restitutie van de verloren dagen. De huurder heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

## Artikel 7. Kilometers

- 7.1. Per huurday zit 300 kilometer in de huurprijs inbegrepen, tenzij anders in de overeenkomst is vermeld. Voor de kilometers die de huurder extra (per totale periode) heeft gereden, wordt € 0,25 per kilometer in rekening gebracht. De gereden kilometers per dag zullen berekend worden door het totaal aantal gereden km's van de huurperiode te delen door het aantal huurdagen.

## Artikel 8. Verzekering

- 8.1. De camper is all-risk verzekerd. Er geldt een eigen risico van € 650,00 per gebeurtenis, welke bij schade in binnen- en buitenland in rekening wordt gebracht bij de huurder voor schade door onverantwoord gebruik zoals b.v. rijden onder invloed of bewuste vernieling. Alle schade ontstaan door verlies en/of oneigenlijk gebruik zijn voor rekening van de huurder.
- 8.2. Door de verzekering niet gedekte schade ontstaan doordat de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht de camper naar behoren te besturen, is geheel voor rekening van de huurder. Ook de schade die ontstaat door het laten rijden van niet bevoegde personen is voor rekening van de huurder. Ook beschadigingen aan het interieur worden niet door de verzekering gedekt, zodat herstel en vervangingskosten geheel voor rekening van de huurder zijn. Schade aan de camper door onzorgvuldigheid zijn nimmer voor rekening van Val-Travel VOF.
- 8.3. Huurder is, om zeker te zijn van dekking onder de verzekering, geacht om in alle gevallen van schade waarbij derden zijn betrokken een politierapport te overhandigen aan de verhuurder van het ongeval. Tevens dient bij schades hoger dan € 250,- een politierapport opgemaakt te worden.
- 8.4. Huurder dient ten alle tijden bij retour levering alle autopapieren en de sleutel set zoals verkregen bij het in ontvangst nemen van de camper te kunnen overhandigen aan de verhuurder. Indien dit niet het geval is zal de dekking door verzekering komen te vervallen.



## Artikel 9. Waarborgsom

- 9.1. De waarborgsom per huurperiode bedraagt € 650,00. (of bij afkoop onder Val-Travel VOF conditie zoals vermeld op de betaalde factuur maximaal € 250, -.) De waarborgsom dient betaald te worden uiterlijk voor aanvang van de huurperiode. Deze waarborgsom wordt, mits de huurder al zijn verplichtingen jegens Val-Travel VOF is nagekomen, binnen 30 dagen nadat de huurder de camper heeft teruggebracht teruggestort op de rekening van de huurder, eventueel onder inhouding van door de huurder verschuldigde extra kosten. Indien blijkt dat de waarborgsom niet toereikend is voor de vergoeding van de schade waar Val-Travel VOF overeenkomstig deze algemene voorwaarden recht op heeft, dan zal de huurder direct het meerdere, vastgesteld door Val-Travel VOF, boven de waarborgsom aan Val-Travel VOF betalen. Indien noodzakelijk wordt een eindafrekening opgemaakt ter specificatie.
- 9.2. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

## Artikel 10. Annulering

- 10.1. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden. De datum van de postbezorging of email ontvangst geldt hierbij als annuleringsdatum. Val-Travel VOF raadt de huurder aan om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
- 10.2. De annuleringskosten bedragen:
- Bij annulering 15 weken of langer voor aanvang van de huurperiode: 25% van de huursom;
  - Bij annulering 6 weken of langer en korter dan 15 weken voor aanvang van de huurperiode: 60% van de huursom;
  - Bij annulering korter dan 6 weken voor aanvang van de huurperiode: 100% van de huursom.
- 10.3. Het eerder terugbrengen van de camper zal niet leiden tot terugbetaling van de huurprijs (of een gedeelte hiervan).
- 10.4. Bij het, na boeking, verschuiven van de huurdata naar een later moment uit coulance van de kant van Val-Travel V.O.F. blijft de datum van 1<sup>e</sup> boeking geldig als zijnde de geldige datum voor aanvang originele huurdatum en dus de rekendatum voor het bepalen van de annuleringskosten.

## Artikel 11. Legitimatie

- 11.1. Bij reservering is voor de huurder en alle bestuurders legitimatie d.m.v. geldig paspoort en rijbewijs verplicht. Bij reservering gaat de huurder ermee akkoord dat eventueel zijn persoonsgegevens worden geverifieerd en gekopieerd.

## Artikel 12. Betaling

- 12.1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient de huurder 25% van de huursom te betalen. De huurder dient 25% van de huursom 6 maanden voor aanvang van de huurperiode te betalen. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 6 maanden voor aanvang van de huurperiode, dan dient de huurder 50% van de huursom bij de totstandkoming van de huurovereenkomst te betalen. De huurder dient 50% van de huursom en de waarborgsom 6 weken voor aanvang van de huurperiode te betalen.
- 12.2. Betaling dient te geschieden op bankrekeningnummer NL48ABNA0414162730 t.n.v. Val-Travel VOF te Apeldoorn.
- 12.3. Indien de huurder niet tijdig betaalt, dan stuurt Val-Travel VOF de huurder een herinnering. Geeft de huurder geen gehoor aan deze herinnering, dan heeft Val-Travel VOF het recht de overeenkomst te ontbinden en worden de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 10 aan de huurder in rekening gebracht.
- 12.4. Eventuele bekeuringen die Val-Travel VOF heeft ontvangen en die betrekking hebben op de huurperiode waarin de camper ter beschikking van de huurder stond, worden achteraf middels een factuur aan de huurder in rekening gebracht of op de waarborg in mindering gebracht.
- 12.5. Indien de huurder in gebreke blijft in de tijdige betaling van het bedrag dat hij aan Val-Travel VOF verschuldigd is, dan stuurt Val-Travel VOF de huurder een herinnering. Geeft de huurder geen gehoor aan de herinnering, dan is de huurder in verzuim. De huurder is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de huurder in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de huurder na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan Val-Travel VOF de vordering uit handen geven, in welk geval de huurder naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor zover de wet dat toelaat.



## Artikel 13. Reparatie en schade

- 13.1. Bij het terugbrengen dient de camper in gelijke staat te verkeren als bij aflevering.
- 13.2. Ondanks het feit dat de campers van Val-Travel VOF goed onderhouden worden, kan zich altijd een defect voordoen of kan er schade ontstaan.
- 13.3. De huurder mag noodzakelijke reparaties tot € 100,00 uit laten voeren. Dit dient te geschieden bij een deskundige herstellinrichting, liefst een dealer van het merk van de camper. Voor reparaties die dit bedrag te boven gaan, dient te allen tijde eerst contact met Val-Travel VOF te worden opgenomen en goedkeuring te worden gevraagd. De huurder houdt zich zo mogelijk aan de instructies van Val-Travel VOF. Op naam van Val-Travel VOF gestelde originele en gespecificeerde nota's worden na afloop van de huurperiode aan de huurder terugbetaald.
- 13.4. Schade aan het interieur, airco-unit op het dak, navigatie, radio/CD, TV/DVD, achteruitrijcamera, luifel en fietsenrek is voor risico van de huurder, behoudens normale slijtage en gebruikssporen.
- 13.5. Bij iedere aanrijding dient de lokale politie te worden ingeschakeld en dient het Europese schadeformulier te worden ingevuld. Tevens dient de huurder binnen 12 uur Val-Travel VOF telefonisch op de hoogte te stellen.
- 13.6. Door de verzekering niet gedekte schade en kosten zoals ten gevolge van het rijden onder invloed, het laten besturen door niet bevoegde personen, door inbeslagname, drugsvervoer, overstroming, het vernielen van interieur enz. zijn geheel voor rekening van de huurder.
- 13.7. De huurder is verplicht tijdens de reis en bij het inleveren van de camper de hem bekend zijnde schades en gebreken te melden aan Val-Travel VOF. Telefoonnummer: 0031 (0)6-25705728/ info@val-travel.com
- 13.8. Vergoeding van vakantiedagen i.v.m. een gebrek is/zijn uitgesloten. Door een defect aan een onderdeel tijdens de huurperiode kan de huurder geen aanspraak maken op een vergoeding.

## Artikel 14. Onderhoud en schade aan inventaris

- 14.1. De camper wordt afgeleverd met een volle brandstoftank, volle schoonwatertank, lege afvalwatertank, leeg cassette toilet en vanbinnen en buiten volledig schoongemaakt. Aan het einde van de huurperiode dient de camper vanbinnen en buiten schoon (uitgezonderd het dak) te zijn, de schoonwatertank leeg, afvalwatertank en het cassette toilet leeg- en schoongemaakt te zijn en met een volle brandstoftank te worden geretourneerd. Is dit niet het geval, dan zal op de waarborgsom worden ingehouden:
  - a. Een bedrag van maximaal € 100,00 voor het reinigen van de binnenzijde;
  - b. € 50,00 voor het reinigen van de buitenzijde;
  - c. € 50,00 voor het ledigen van de afvalwatertank;
  - d. € 50,00 voor het ledigen of schoonmaken van het cassette toilet;
  - e. € 25,00 voor het voltanken van de brandstoftank + de brandstofkosten.
- 14.2. Wanneer er schade aan inventaris ontstaat of als er onderdelen ontbreken, mag alleen een identiek exemplaar als vervanging worden gekocht of wordt door Val-Travel VOF achteraf aan de huurder de kosten voor het opnieuw aanschaffen in rekening gebracht.

## Artikel 15. Brandstof

- 15.1. Verbruik van brandstof (diesel) is voor rekening van de huurder. De huurder krijgt de camper met een volle brandstoftank mee en de huurder dient de camper volgetankt te retourneren.

## Artikel 16. Verbruikskosten

- 16.1. Aan vloeistofverbruik voor het chemische toilet en eventuele olieverbrijnging zijn geen kosten verbonden.



## Artikel 17. Bestuurder

- 17.1. De bestuurder dient ten minste 21 jaar te zijn en 3 jaar in het bezit te zijn van een geldig Nederlands rijbewijs B. Niet Nederlandse ingezetenen dienen in het bezit te zijn van een geldig internationaal rijbewijs, dat in het land van herkomst kan worden aangevraagd. Voor het besturen van de camper is rijbewijs B voldoende, rekening houdend met een gewicht op kenteken variërend van 3000 tot 3100 kg, volgens EU-norm met inbegrip van bestuurder (75 kg), volle brandstof-, vers watertanks, gasflessen, reservewiel, kabelhaspel, standaard boordgereedschap en 10 kg voor iedere meter lengte van de camper.
- 17.2. De camper mag alleen bestuurd worden door de door de huurder opgegeven bestuurder(s). De huurder is zelf aansprakelijk voor gemaakte verkeersovertredingen.
- 17.3. De bestuurder dient bij het gebruik van de camper alle instructies die door Val-Travel VOF zijn verstrekt op te volgen. De bestuurder dient voorzichtig en veilig met de camper te rijden. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan harder te rijden dan de maximaal toegestane snelheid.

## Artikel 18. Verplichtingen van de huurder

- 18.1. Indien de huurder niet de bestuurder is, dan dient de huurder de bestuurder te wijzen op deze algemene voorwaarden en ervoor zorg te dragen dat de bestuurder de algemene voorwaarden in acht neemt.
- 18.2. De camper blijft te allen tijde eigendom van Val-Travel VOF. Het is de huurder niet toegestaan de camper onder te verhuren, ten verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen.
- 18.3. De huurder garandeert dat hij dan wel de bestuurder over een dergelijke lichamelijke en geestelijke conditie beschikt die noodzakelijk is om de camper veilig te kunnen besturen.
- 18.4. De huurder is zelf verantwoordelijk voor de goederen en personen die hij in de camper vervoert. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan illegale goederen, zoals verdovende middelen, met de camper te vervoeren.
- 18.5. De camper dient gebruikt te worden in overeenstemming met de ter plaatse bestaande wetten, bepalingen en verordeningen.
- 18.6. Indien de huurder zijn verplichtingen jegens Val-Travel VOF die voortvloeien uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan dient de huurder alle schade en/of kosten te vergoeden die Val-Travel VOF daardoor lijdt.

## Artikel 19. Instructie

- 19.1. Bij het afhalen van de camper krijgt de huurder een uitgebreide instructie over de werking van de camper en toebehoren. Deze instructie is ook (uittreksel) in de camper op schrift aanwezig. Gezien de huidige covid handhaving kan het soms verminderd mogelijk zijn de uitleg in de camper te geven. Deze zal dan zo duidelijk mogelijk op afstand worden gegeven. Val-Travel VOF behoudt zich dit recht voor.

## Artikel 20. Welke landen mogen worden bezocht

- 20.1. Alle landen van Europa mogen met de camper worden bezocht m.u.v. vooraf door de verzekering en Val-Travel VOF aangemerkte risicogebieden. Schade ontstaan in risicogebieden zijn voor rekening van de huurder. Schade door een bezoek aan andere dan door de officiële diensten aangewezen groene of gele landen zijn voor rekening van de huurder.

## Artikel 21. Huisdieren

- 21.1. Huisdieren zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Val-Travel VOF. Indien er in de camper een huisdier is gebruikt zonder toestemming van de verhuurder, dan wordt een bedrag van € 500,00 op de borg ingehouden exclusief de door het huisdier gemaakte zichtbare schade.

## Artikel 22. Roken

- 22.1. Roken in de camper is niet toegestaan. Indien er in de camper is gerookt, dan wordt een bedrag van € 250,00 op de borg ingehouden. Alle schade die ontstaat door het niet navolgen van deze regel is voor rekening van de huurder.



## Artikel 23. Parkeren

- 23.1. Het achterlaten van een auto van de huurder en/of bestuurder op het terrein van Val-Travel VOF tijdens de huurperiode is geheel voor eigen risico. Val-Travel VOF is niet aansprakelijk voor enige gevolgen die het parkeren van dit voertuig met zich meebrengt (bijvoorbeeld schades of diefstal).

## Artikel 24. Aansprakelijkheid

- 24.1. Val-Travel VOF is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de reserveringsmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
- 24.2. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de huurder kunnen afwijken van de kleuren die de camper werkelijk heeft. Val-Travel VOF is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 24.3. Val-Travel VOF kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - Enige daad of nalatigheid van de huurder of de bestuurder.
- 24.4. Val-Travel VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Val-Travel VOF is uitgegaan van door de huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 24.5. Val-Travel VOF is verder nimmer aansprakelijk voor persoonlijke, materiële en/of immateriële schade van de huurder, bestuurder of diens reisgezelschap, ontstaan door het gebruik van de camper, mechanische storing en/of aanrijdingsschade.
- 24.6. Val-Travel VOF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Indien Val-Travel VOF aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Val-Travel VOF beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Val-Travel VOF gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Val-Travel VOF beperkt tot de huursom.
- 24.7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Val-Travel VOF.

## Artikel 25. Verwerking van persoonsgegevens

- 25.1. Val-Travel VOF verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 25.2. Het is Val-Travel VOF toegestaan persoonsgegevens aan een derde te verstrekken:
- Indien de huurder en/of bestuurder daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
  - In het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
  - Ter bescherming van de rechten of het eigendom van Val-Travel VOF;
  - Ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
  - Bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
  - Het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door Val-Travel VOF.
- 25.3. De persoonsgegevens van de huurder en/of bestuurder kunnen worden opgenomen in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem. BOVAG is namens de afdeling Verhuurbedrijven, postbus 1100, 3980 DC Bunnik naast Val-Travel VOF verantwoordelijk voor verwerking van deze gegevens in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem. De persoonsgegevens van de huurder en/of bestuurder kunnen in ieder geval worden opgenomen indien er sprake is van verduistering van het voertuig, indien de huurprijs niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan de camper. Zie voor een volledige opsomming [www.bovag.nl/elena](http://www.bovag.nl/elena). Bij BOVAG kunnen genoemde personen om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en schriftelijk in verzet komen.

## Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1. Op elke overeenkomst tussen Val-Travel VOF en de huurder is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de huurder en Val-Travel VOF worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Val-Travel VOF is gelegen. De huurder heeft 1 maand de tijd nadat Val-Travel VOF zich schriftelijk jegens de huurder op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.